

Declaração de Confidencialidade.



Todas as informações descritas neste documento são de propriedade da RESOLVE+ e estão sendo providas em função do recebimento de uma solicitação de envio de proposta comercial.

As informações incluídas neste pacote, inclusive discussões preliminares e posteriores sobre o assunto não poderão ser divulgadas a terceiros, duplicadas ou usadas na sua totalidade ou parcialmente para propósitos que não estejam descritos anteriormente, bem como não poderão ser transmitidas ou de qualquer modo reveladas, no todo ou em parte, a quem quer que seja, como também não usadas em benefício próprio, para qualquer finalidade, sem previa autorização da RESOLVE+, ficando expressamente convencionado que a inobservância do contido nesta declaração, sujeitará a parte faltante, a responder por todos os prejuízos causados.

ASSISTÊNCIA PET



DEFINIÇÕES

ABRANGÊNCIA

Cidades acima de 200 (Duzentos Mil) habitantes.

LIMITE MÁXIMO DE UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os serviços estarão limitados a 3 (três) intervenções por vigência anual.

ANIMAL DOMÉSTICO

Considera-se animal doméstico, o animal de estimação que reside junto ao usuário, limitado a cães e gatos. Não são considerados animais domésticos àqueles destinados a competições e os silvestres. Limitado a 1 animal por titular.

ACIDENTE (PET)

Entende-se por acidente, o evento isolado involuntário, bem como caracterizado no tempo e espaço, ocasionando por um agente externo.

LESÃO (PET)

Entende-se por lesão todo e qualquer dano físico no animal assistido, decorrente de acidente coberto.

DOENÇA (PET)

Entende-se por doença, um conjunto de sinais e sintomas específicos que afetam um ser vivo, alterando o seu estado normal de saúde.

DOENÇAS PREEXISTENTES (PET)

Entende-se por doença preexistentes, doença ou lesão decorrente de doença crônica ou diagnosticada anteriormente a solicitação de atendimento.

DOMICÍLIO DO USUÁRIO

Município de domicílio do usuário constante do cadastro.

CENTRAL DE ASSISTÊNCIA

Central de Atendimento da RESOLVE+, que ficará responsável por receber as solicitações de serviços dos usuários, 365 dias por ano, 24 horas por dia, bem como por organizar o serviço solicitado, monitorar a sua prestação e efetuar o pagamento ao prestador de serviços por ela nomeado.

ASSISTÊNCIA

Serviço que será prestado pela RESOLVE+ Assistência 24 Horas, obedecendo-se às condições gerais do contrato.

PRAZOS / VIGÊNCIAS

O serviço de assistência será prestado durante a vigência do serviço contratado junto à contratante.

SERVIÇOS

TRANSPORTE EMERGENCIAL

Remoção do animal doméstico, em consequência de acidente ou doença súbita para uma clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo usuário, desde que este não tenha condições físicas ou psicológicas de fazê-lo.

Observação: Caso o usuário não tenha condições de buscar seu animal após alta do veterinário responsável, providenciaremos seu retorno à residência, conforme limite contratado. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento;

Exclusões:

- Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento;
- Excluem-se deste serviço despesas com partos, próteses, gravidez, fisioterapia e tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento;

Horário de atendimento: 24 horas.

Limite: R\$ Até 200,00 (duzentos reais).

VETERINÁRIO EMERGENCIAL

Despesas com cirurgias e medicamentos, em consequência de acidente ou doença súbita, forem necessários cuidados médico-veterinário.

Observação: Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento;

Exclusões:

- Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento;
- Excluem-se deste serviço despesas com partos, próteses, gravidez, fisioterapia e tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente à solicitação de atendimento.

Horário de atendimento: 24 horas

Limite: R\$ Até 200,00 (duzentos reais) por evento Cobertura em caso de lesão.

INFORMAÇÕES SOBRE VACINAS

Informação sobre as vacinas necessárias ao animal, época para aplicação, locais e datas de vacinações públicas. Sempre que necessário, o beneficiário poderá utilizar a Central de Atendimento para se informar sobre as vacinas necessárias ao seu animal de estimação e época para aplicação, além de locais e datas de vacinações públicas.

Limite: Sem limite de utilização.

APLICAÇÃO DE VACINA EM DOMICÍLIO

Envio de um profissional de clínica credenciada para aplicação de vacinas. Sempre que necessário, o beneficiário poderá utilizar a Assistência 24 horas para solicitar o envio de um profissional de uma Clínica Veterinária credenciada para executar a aplicação de vacinas no seu animal de estimação.

Limite: Até R\$ 100,00 por evento. Vacina por conta do beneficiário.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Agendamento de consultas em Rede Credenciada ou Veterinário particular. O beneficiário terá a sua disposição consultas veterinárias na rede credenciada da Assistência 24 horas, para seu animal de estimação.

Observação: Todas as despesas, inclusive a consulta, serão de responsabilidade

Horário de atendimento: Horário Comercial da Clínica.

Limite: Sem Limites de utilização custo da consulta por conta do beneficiário

TRANSPORTE E HOSPEDAGEM

Em caso de lesão ou doença do Beneficiário, devidamente atestado através de laudo médico, que o impeça de cuidar do Animal Assistido, a Assistência 24 horas será responsável pelo transporte de ida e volta e estadia do Animal Assistido até um hotel para animais mais próximo do local do evento, e que esteja adequado para prestação deste serviço. Caso necessário um número maior de diárias para estadia, as mesmas serão de responsabilidade do Beneficiário.

Observação: Medicamento ou outras despesas extras que não façam parte da diária serão de responsabilidade exclusiva do usuário. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento.

Exclusões: Serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: Horário do estabelecimento.

Limite: Transporte: Ida e Volta Estadia: Até 2 diárias limitadas a R\$ 150,00 por toda a estada do animal assistido.

ENVIO DE RAÇÃO

Envio de ração à residência do usuário.

Observação: O custo da ração é de responsabilidade do usuário; É necessário que no momento do atendimento o usuário saiba a marca, o tipo e o peso do produto.

Exclusões: Serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: Horário do estabelecimento.

Limite: R\$ Até 100,00 (cem reais) por evento, ração por conta do beneficiário.

FUNERAL

Despesas com a organização do funeral, cremação ou enterro do animal de estimação do usuário.

Observação: Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento.

Exclusões: Este serviço não cobre os acontecimentos ou consequências resultantes de morte ou sacrifício induzido ou lesão no animal, causados pelo usuário. Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: Horário do estabelecimento.

Limite: Até R\$ 200,00 (duzentos reais) por animal assistido carência de 60 dias.

SERVIÇOS DIVERSOS

Indicação de Pet Shops: Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valores dos serviços em questão.

Indicação de clínicas veterinárias: Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valores dos serviços em questão.

Serviços de adestramento: Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valores dos serviços em questão.

Informação sobre Raças: Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre as raças de cães existentes no Brasil e suas principais características.

Informação sobre Venda de Filhotes: Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de venda de filhotes.

Indicação de Banho e Tosa: Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre os locais que dispõem de serviço de banho e tosa, horário de funcionamento e preços.

Informações Gerais: Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para se informar sobre serviços e locais úteis ao seu animal como: locais de pet shop, spa canino, hotéis, adestramento, reiki, laboratórios, convênios, produtos veterinários, farmácias, entre outros.

Aplicação de Vacinas: Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o envio de um profissional de uma Clínica Veterinária credenciada para executar a aplicação de vacinas no seu animal de estimação. **Agendamento de Leva e Traz:** Sempre que necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o agendamento de serviço de leva e traz do seu animal de estimação até o local necessário (clínicas veterinárias, banho e tosa, hotel).

Serviço de apoio a localização de pet (em caso de desaparecimento do pet): Em caso de desaparecimento do Animal Assistido, o Beneficiário deverá informar prontamente a Assistência 24 horas. Caso a Assistência 24 horas seja comunicada da localização do Animal Assistido por um terceiro que o tenha encontrado e realizado sua identificação em uma clínica veterinária através

dos dados cadastrados no microchip implantado no Animal Assistido, a Assistência 24 horas comunicará imediatamente o Beneficiário sobre a localização do Animal Assistido.

Observação: O custo da vacina e do serviço de leva e traz é de responsabilidade do usuário. O usuário deverá agendar o serviço de leva e traz com 24 horas de antecedência.

Exclusões: Estão excluídos os serviços solicitados realizados pelo usuário sem prévio consentimento da central de atendimento.

Horário de atendimento: 24 Horas, exceto aplicação de vacinas e serviço de leva e traz, que será disponibilizado conforme o horário do estabelecimento.

Limite: Sem limites de utilização.

EXCLUSÕES GERAIS

A RESOLVE+ não será responsável pelos reembolsos por gastos do usuário nas seguintes situações:

a. Serviços solicitados diretamente pelo usuário sem prévio consentimento da RESOLVE+.

b. Toda e qualquer consequência resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividades criminosas ou dolosas do usuário, bem como aqueles provocados por atos, ação ou omissão do usuário ou causados por má fé;

c. Acontecimentos ou consequências resultantes de morte ou sacrifício induzido ou lesão no animal, causado pelo usuário;

d. Danos sofridos pelo usuário em consequência de demência ou doenças ou ainda estados patológicos produzidos por consumo de álcool, drogas, produtos tóxicos, narcóticos ou medicamentos adquiridos sem recomendação veterinária;

e. Tratamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente a solicitação de atendimento.

f. Despesas com partos, próteses ou gravidez do animal de estimação;

g. Despesas com fisioterapia;

h. Despesas extras da estadia como: ração, medicamento e todas aquelas que não estejam incluídas no custo da diária.